

Vertragsvarianten Pikett / Instandhaltung elektronische Sicherheitssysteme

Sie haben sich mit unseren hochwertigen Sicherheitssystemen so abgesichert, dass weder Sie, Dritte, noch Ihr Eigentum zu Schaden kommen. Das Höchstmass an Sicherheit garantieren diese Systeme jedoch nur, wenn sie voll funktions-tüchtig sind.

Um die volle Funktionstüchtigkeit auch in Zukunft aufrecht zu erhalten und gleichzeitig Ihren Bedürfnissen Rechnung zu tragen, bieten wir Ihnen drei verschiedene, vorsorgliche Pikett- bzw. Wartungspakete an.



Economy-Paket

- ✓ Technischer Telefon-Support, während 24h/365 Tagen
- ✓ Reaktionszeit (Rückruf): innerhalb von 2 Stunden nach Meldungseingang
- ✓ Remotesupport, sofern möglich
- ✓ Führen der Kundenstammdaten
- ✓ Einsatzpriorität gegenüber Kunden ohne Pikett-/Wartungsvertrag

Pauschal CHF 180.-



Standard-Paket

- ✓ Enthält die Leistungen des Economy-Pakets
- ✓ Jährliche Inspektion nach telefonischer Termin-Absprache
- ✓ Wiederherstellen des Soll-Zustandes während der Inspektion, inkl. Batterien und Akkus (exkl. übriger Materialersatz)
- ✓ Nachinstruktion der Benutzer, während der Inspektion
- ✓ Nachführen der technischen Unterlagen/Anlagebuch
- ✓ Störungsbehebung Werktags von 8.00 – 17.00 Uhr, inkl. Weg- und Arbeitszeit, exkl. Materialersatz
- ✓ Einsatzpriorität gegenüber Economy-Paket

Preis variiert nach Artikelgruppe und individuellem Konzept



Premium-Paket*

- ✓ Enthält die Leistungen des Standard-Pakets
- ✓ Störungsbehebung 24h/365 Tagen, inklusive Weg- und Arbeitszeit
- ✓ Interventionszeit: innerhalb von 8 Stunden nach Meldungseingang vor Ort
- ✓ Ersatz-Material bei Reparaturen / Störungsbehebung / Wartung
- ✓ Garantie-Verlängerung (um jeweils 12 Monate bis zur nächsten Wartung)
- ✓ Einsatzpriorität gegenüber Standard-Paket

* Nur während der Garantiefrist und nur für Einbruchmeldeanlagen erhältlich.







Preis variiert nach Artikelgruppe und individuellem Konzept

absichern

Leistungen pro Artikelgruppe






Einbruchmeldeanlage

	Economy 	Standard  	Premium*   
Technischer Telefon-Support, während 24 h/365 Tagen	x	x	x
Reaktionszeit (Rückruf): innerhalb von 2 Stunden nach Meldungseingang	x	x	x
Remotesupport, sofern möglich	x	x	x
Führen der Kundenstammdaten	x	x	x
Einsatzpriorität gegenüber Kunden ohne Pikett-/Wartungsvertrag	x	x	x
Jährliche Inspektion nach telefonischer Termin-Absprache		x	x
Wiederherstellen des Soll-Zustandes während der Inspektion		x	x
Nachinstruktion der Benutzer, während der Inspektion		x	x
Nachführen der technischen Unterlagen/Anlagebuch		x	x
Störungsbehebung Werktags von 8.00–17.00 Uhr, inkl. Weg- und Arbeitszeit		x	x
Störungsbehebung 24h/365 Tagen, inkl. Weg- und Arbeitszeit.			x
Interventionszeit: innerhalb von 8 Stunden nach Meldungseingang vor Ort			x
Ersatz-Material bei Reparaturen / Störungsbehebung / Wartung			x
Garantie-Verlängerung (um jeweils 12 Monate bis zur nächsten Wartung)			x





Videoüberwachung

	Economy 	Standard  
Technischer Telefon-Support, während 24 h/365 Tagen	x	x
Reaktionszeit (Rückruf): innerhalb von 2 Stunden nach Meldungseingang	x	x
Remotesupport, sofern möglich	x	x
Führen der Kundenstammdaten	x	x
Einsatzpriorität gegenüber Kunden ohne Pikett-/Wartungsvertrag	x	x
Jährliche Inspektion nach telefonischer Termin-Absprache		x
Wiederherstellen des Soll-Zustandes während der Inspektion		x
Nachinstruktion der Benutzer, während der Inspektion		x
Nachführen der technischen Unterlagen/Anlagebuch		x
Störungsbehebung Werktags von 8.00–17.00 Uhr, inkl. Weg- und Arbeitszeit		x

* Das Premiumpaket ist nur während der Garantiefrist und nur für Einbruchmeldeanlagen erhältlich.





Zutrittskontrolle

	Economy 	Standard 
Technischer Telefon-Support, während 24 h/365 Tagen	x	x
Reaktionszeit (Rückruf): innerhalb von 2 Stunden nach Meldungseingang	x	x
Remotesupport, sofern möglich	x	x
Führen der Kundenstammdaten	x	x
Einsatzpriorität gegenüber Kunden ohne Pikett-/Wartungsvertrag	x	x
Jährliche Inspektion nach telefonischer Termin-Absprache		x
Wiederherstellen des Soll-Zustandes während der Inspektion		x
Nachinstruktion der Benutzer, während der Inspektion		x
Nachführen der technischen Unterlagen/Anlagebuch		x
Störungsbehebung Werktags von 8.00–17.00 Uhr, inkl. Weg- und Arbeitszeit		x





Kundenfrequenzzählung

	Economy 	Standard 
Technischer Telefon- Support, während 24 h/365 Tagen	x	x
Reaktionszeit (Rückruf): innerhalb von 2 Stunden nach Meldungseingang	x	x
Remotesupport, sofern möglich	x	x
Führen der Kundenstammdaten	x	x
Einsatzpriorität gegenüber Kunden ohne Pikett-/Wartungsvertrag	x	x
Jährliche Inspektion nach telefonischer Termin-Absprache		x
Wiederherstellen des Soll-Zustandes während der Inspektion		x
Nachinstruktion der Benutzer, während der Inspektion		x
Nachführen der technischen Unterlagen/Anlagebuch		x
Störungsbehebung Werktags von 8.00–17.00 Uhr, inkl. Weg- und Arbeitszeit		x



Warensicherung / Leinensicherung

	Economy 	Standard 
Technischer Telefon-Support, während 24 h/365 Tagen	x	x
Reaktionszeit (Rückruf): innerhalb von 2 Stunden nach Meldungseingang	x	x
Remotesupport, sofern möglich	x	x
Führen der Kundenstammdaten	x	x
Einsatzpriorität gegenüber Kunden ohne Pikett-/Wartungsvertrag	x	x
Jährliche Inspektion nach telefonischer Termin-Absprache		x
Wiederherstellen des Soll-Zustandes während der Inspektion		x
Nachinstruktion der Benutzer, während der Inspektion		x
Nachführen der technischen Unterlagen/Anlagebuch		x
Störungsbehebung Werktags von 8.00–17.00 Uhr, inkl. Weg- und Arbeitszeit		x

Sicherheitssysteme von Telsec sind immer individuelle Lösungen

Die Anlagen sind konzeptgebunden und in Zweck und Funktion unterschiedlich. Wartungsverträge können daher nicht pauschal erstellt werden. Jede Sicherheitsanlage erhält den auf Sie zugeschnittenen Vertrag. Wir freuen uns auf ein persönliches Beratungsgespräch mit Ihnen.

Ich interessiere mich für einen Pikett-/Wartungsvertrag.
Bitte nehmen Sie mit mir Kontakt auf.


Artikelgruppen:

 Einbruchmeldeanlage

 Videoüberwachung

 Zutrittskontrolle

 Kundenfrequenzzählung

 Warensicherung / Leinensicherung

Paketangebot:

 Economy  Standard  Premium

 Economy  Standard

 Economy  Standard

 Economy  Standard

 Economy  Standard

Kontaktangaben

Nachname / Vorname

Firma

Strasse / Nr.

PLZ / Ort

Telefon / Fax

E-Mail

Datum

Bitte senden Sie dieses Formular per Fax (0848 770 771), E-Mail oder Post zu.
Wir werden Sie in den nächsten Tagen kontaktieren.